

## REGULAMIN SPRZEDAŻY

### §1

#### Dane sprzedawcy

1. Dane adresowe:  
Hadyński Inkaso sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 7a, 53-332 Wrocław, KRS:  
0000733889, NIP: 8971855352, REGON: 380360907
2. Dane kontaktowe:  
Tel.: (22) 688-78-04  
Mail: [biuro@hadynski.pl](mailto:biuro@hadynski.pl)

### §2

#### Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn. Zgodnie z treścią art. 14 ustawy o prawach konsumenta konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i co do zasady bez ponoszenia kosztów.
2. Zgodnie z treścią art. 28 ustawy o prawach konsumenta bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - a. dla umowy, w której wykonaniu przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązanym do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
    - b. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
    - c. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Wyraźną zgodę konsumenta należy rozumieć jako wyraźne żądanie, zakomunikowane sprzedawcy na przykład poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej lub w umowie sprzedaży.

### §3

#### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacja składać należy mailowo na adres reklamacje@hadynski.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od ich wpłynięcia.
3. Odpowiedź na reklamacje otrzymują Państwo w odpowiedzi na maila z reklamacją.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### I. Informacje Ogólne

1. Hadyński Inkaso Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (zwany dalej: HI) szanuje prywatność każdej osoby korzystającej z usług HI, w tym odwiedzającej witrynę internetową HI i zapewnia bezpieczeństwo danych w każdym momencie korzystania z jej witryny internetowej.
2. Powyższa Polityka prywatności i plików cookies określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych, jak również informacje o wykorzystywanych na stronach HI plikach cookies.
3. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej i usług HI jest HI. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: reklamacja@hadynski.pl.

### II. Cel przetwarzania danych osobowych

1. HI przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), na podstawie:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku udzielenia przez osobę, której dane dotyczą, zgody na przetwarzanie danych w określonych celach;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy lub gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu związanym z realizacją prawnie uzasadnionych interesów HI, w tym marketingu produktów i usług HI, prowadzenia analiz;
  - 4) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dla celów podatkowych i rachunkowych;
  - 5) HI przetwarza dane osobowe dopóki, dopóty będą istniały przesłanki wskazane powyżej lub nie zostanie zgłoszony sprzeciw wobec ich przetwarzania, a w razie zgłoszenia sprzeciwu lub wygaśnięcia wskazanych powyżej przesłanek – przez okres przedawnienia roszczeń, jakie wobec administratora mogą przysługiwać osobie, której dane dotyczą.
  
2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do przetwarzania danych przez HI w następujących celach:
  - 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy lub gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
  - 2) realizacji praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dla celów podatkowych i rachunkowych;

### III. Prawa Klienta

Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Przysługuje jej także prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia lub żądania zaprzestania przetwarzania danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania i udostępniania ich innym podmiotom oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### IV. Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom z Hadyński Inkaso, podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną, biurom informacji gospodarczej, sądom, organom ścigania, bankom, podmiotom świadczącym usługi doradcze oraz pomoc

prawną, oraz innym podmiotom wskazanym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

#### V. Bezpieczeństwo Danych Osobowych

HI dysponuje systemem zabezpieczającym dane osobowe spełniającym wymogi wynikające z RODO.

#### VI. Polityka plików cookies

1. Pliki „cookies” to pliki tekstowe, zawierające dane informatyczne przeznaczone do korzystania ze stron internetowych, przechowywane w urządzeniach osób korzystających ze stron internetowych. Pozwalają w szczególności: zidentyfikować rodzaj urządzenia osoby korzystającej ze stron internetowych i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki cookies zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu osoby korzystającej ze stron internetowych oraz własny unikatowy identyfikator.
2. „Cookies” są używane w celu optymalizacji korzystania ze stron internetowych oraz w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania osób ze stron internetowych, umożliwiając tym samym modyfikowanie struktury i zawartości strony internetowej, z wyłączeniem personalnej identyfikacji osób korzystających ze stron internetowych. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz osoby korzystającej ze stron internetowych. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
3. Stosowane przez HI pliki cookies są bezpieczne dla urządzenia osoby korzystającej ze stron internetowych. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń osoby korzystającej ze stron internetowych wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez osobę korzystającą ze stron internetowych i dostosować stronę internetową indywidualnie każdej osobie z niej korzystającej. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Stosujemy „cookies” sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. „Cookies” sesyjne przechowywane są na urządzeniu osoby korzystającej ze stron internetowych do czasu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

„Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, w którym określany jest parametr zawarty w plikach cookies – osoba korzystająca ze stron internetowych dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia.

5. Oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania strony internetowej domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Osoba korzystająca ze strony internetowej może dokonać właściwej konfiguracji przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików cookies lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na urządzenie osoby korzystającej ze strony internetowej. Właściwe informacje o obsłudze plików cookies oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki, z której korzysta osoba korzystająca ze strony internetowej. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików cookies może wpłynąć na dostępność i funkcjonalność, które są oferowane na stronie internetowej, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania. W przypadku aplikacji udostępnianych przez HI akceptacja plików cookies jest wymagana w celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej.

## VII. Informacje końcowe

HI zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce poprzez umieszczenie nowej Polityki na stronach internetowych w domenie hadynski.pl z odpowiednim wyprzedzeniem.